

Privacybeleid Earz (versie 2.0, januari 2019)

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Soundsupply, betreffende Earz. Door gebruik te maken van Earz geeft u aan het privacybeleid te accepteren. Soundsupply respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en apps en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

Gegevens

Voor het functioneren van Earz bewaren wij 2 typen gegevens:

1 Gegevens van de instelling die een abonnement afsluit. Deze gegevens bestaan uit:

a contactgegevens t.b.v. het abonnement:

- naam instelling
- naam vertegenwoordiger instelling
- email-adres vertegenwoordiger
- naam en evt. extra gegevens factuur
- email factuur-adres
- adres

- type abonnement
- ingangsdatum abonnement

b t.b.v. functioneren app:

- wachtwoorden
- evt. aangemaakte klassen (namen)
- evt. aangemaakte leerlingen (inlog-namen)
- evt. aangemaakte spellen
- privacy-instelling

2 Gegevens van de gebruiker ('speler') van de Earz-app. Deze gegevens bestaan uit:

- inlog-naam
- evt. klas
- app-instellingen (b.v. taal)
- resultaten

Opslag gegevens

De hierboven genoemde gegevens onder 1a worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Soundsupply.

De hierboven genoemde gegevens onder 1b en 2 worden opgeslagen op beveiligde servers van Webfaction Ltd, 252-254 Blyth Road, Hayes, UB3 1HA, Londen, Groot-Brittannië.

Bewaartermijn gegevens

De hierboven genoemde gegevens onder 1a (+ wachtwoorden) worden opgeslagen voor de duur van het afgesloten abonnement. Bij afloop van het abonnement wordt gevraagd of wij deze gegevens mogen bewaren. Zo niet dan worden ze na beëindiging van het abonnement verwijderd.

De hierboven genoemde gegevens onder 1b en 2 (behalve wachtwoorden) worden opgeslagen gedurende het lopende cursusjaar + 1 cursusjaar erna (archieffunctie).

Gebruik gegevens

De hierboven genoemde gegevens onder 1a worden alleen gebruikt ten behoeve van communicatie met betreffende instelling. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken of ter beschikking stellen aan derden.

De hierboven genoemde gegevens onder 1b en 2 worden alleen gebruikt ten behoeve van het juist functioneren van de app. Behalve te totaalscore *) zijn namen en resultaten van gebruikers van de app nergens buiten betreffende instelling zichtbaar.

*) middels een privacy-instelling kan instelling (of individuele gebruiker) dit ook uitsluiten van opname in de openbare 'high-score'-lijst.

Derden

In een aantal gevallen maakt Soundsupply gebruik van externe diensten en/of medewerkers. Wij zien er op toe dat de met hen gedeelde gegevens alleen voor dit doel worden gebruikt en niet ter beschikking worden gesteld aan anderen.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Soundsupply en (in geval van email-verkeer) op beveiligde servers van Mijndomein Hosting BV, Albert Einsteinweg 4, Lelystad.

Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken of ter beschikking stellen aan derden.

Vragen en feedback

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact via onderstaande adresgegevens.